



## ПОЛИТИКА АО «ААРЗ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

АО «ААРЗ» - Организация по оказанию услуг ремонта газотурбинных двигателей (ГТД) для военной и гражданской авиации.

Организация сосредоточила все ресурсы и компетенции, необходимые для полного удовлетворения потребностей заказчика на стадиях жизненного цикла услуги по ремонту авиационной техники.

Решая задачи по ремонту авиационной техники, организация стремится постоянно совершенствовать процессы и развивать компетенции для обеспечения максимально полного удовлетворения потребностей заказчиков, государства и общества сейчас и в будущем.

### **Наша миссия:**

- обеспечение конкурентоспособности российской авиации на внутреннем и мировом рынках.

### **Наша стратегия:**

- полное выполнение обязательств по Государственному оборонному заказу, военно-техническому сотрудничеству и коммерческим заказам по оказанию услуг;
- поддержание и развитие компетенций по ремонту авиационной техники;
- повышение эффективности и обеспечение прибыльности деятельности.

**Главной стратегической целью Организации в области качества является максимальное удовлетворение требований заказчиков и поставка продукции высочайшего уровня безопасности, отвечающей требованиям отечественных и международных стандартов по качеству.**

### **Основные принципы реализации политики в области качества для всех подразделений АО «ААРЗ»:**

- выполнение требований и постоянное повышение результативности Системы менеджмента качества на основе стандартов ГОСТ РВ 0015-002-2012, ГОСТ Р ИСО 9001-2015;
- выполнение требований Федеральных авиационных правил;
- повышение конкурентоспособности организации за счет ориентации на заказчика и полного удовлетворения его текущих и перспективных требований и ожиданий;
- непрерывное улучшение деятельности за счет освоения новых и совершенствования существующих технологий производства ремонта, развития материально-технической базы - техническое перевооружение производства, применения концепции «Бережливое производство» для повышения эффективности всех процессов;
- вовлечение всех сотрудников Организации в процесс улучшения системы менеджмента качества за счет развития корпоративной культуры, повышения компетентности, регулярного обучения и обмена опытом;
- полное обеспечение материальными и человеческими ресурсами для разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии Системы менеджмента качества;
- управление цепочками поставщиков в обеспечении качества и надежности продукции.

**Руководство АО «ААРЗ» обеспечивает разработку, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества.**

**Заместитель генерального директора-  
Управляющий директор**

**А.В. Крылов**